

# Politique Qualité et Objectifs

La politique Qualité de Nuclétudes accompagne la réalisation des objectifs stratégiques de la société, à savoir :

- **La satisfaction du client**, en livrant à l'heure les prestations attendues et en étant à l'écoute des clients,
- **L'excellence technique**, en réalisant des prestations de qualité et en répondant aux besoins des clients et de développement de Nuclétudes,
- **Le développement de Nuclétudes sur de nouveaux marchés** en développant les offres de service sur la base des compétences acquises sur les activités historiques.
- **Le management des compétences** afin de préserver et développer les compétences nécessaires pour réaliser les activités des marchés historiques et celles des nouveaux marchés ciblés,
- **La rentabilité**, en recherchant les optimisations afin de dégager les ressources pour préparer le futur.
- **La clarification des rôles et responsabilités**, objectif à la fois d'amélioration de l'efficacité de l'entreprise, mais aussi de responsabilisation et de motivation des personnes,
- **Le respect des règles d'éthique et de conformité avec les réglementations**,
- **La sécurité des biens et des personnes ainsi que la protection du patrimoine intellectuel et scientifique**

Pour réussir dans ces ambitions, nous devons intégrer la démarche d'amélioration continue dans nos outils de management, afin d'ajuster et améliorer nos prestations en permanence.

Afin de souligner l'importance vitale de la sécurité sous toutes ses formes (HSCT, défense, cyber, sécurité des installations et radioprotection) dans les activités de Nuclétudes, le référentiel sécurité fait dorénavant partie intégrante du système de management de la société

Nos objectifs seront revus annuellement lors de la revue de direction.

**Nous comptons sur l'implication de chaque collaborateur**, acteur clé - direct ou indirect - de la satisfaction de nos clients et du respect des exigences sécurité.

*Le Président Directeur Général*

*Thibault CHEVIRON*

*13 Mars 2023*