



**arianeGROUP**



## POLITIQUE QUALITÉ D'ARIANEGROUP

### NOTRE OBJECTIF

**GARANTIR L'ENTIÈRE SATISFACTION DES CLIENTS ET LA COMPÉTITIVITÉ D'ARIANEGROUP,  
EN CONCEVANT ET FOURNISSANT DES PRODUITS ET DES SERVICES DE QUALITÉ,  
DANS LES DÉLAIS ET AU MEILLEUR COÛT.**

Grace à l'application de nos standards, à la prévention et à la maîtrise des risques, à une culture d'amélioration continue, à l'appropriation et à l'application par chacun de nos employés de ces valeurs et principes, chaque contribution individuelle au résultat final est « bonne du premier coup », assurant à nos clients des livraisons d'un haut niveau de qualité.

### NOUS SOMMES ENGAGÉS À L'ÉCOUTE DE NOS CLIENTS.

- Dans un environnement concurrentiel, nous développons et nous livrons à nos clients des produits et des services critiques qui doivent être exemplaires en termes de sécurité et de qualité.
- Les exigences et les demandes de nos clients sont au cœur de nos préoccupations ; nous mettons tout en œuvre pour renforcer leur confiance et leur satisfaction grâce à des produits et des services au meilleur niveau mondial.

### NOUS DÉVELOPPONS LA CULTURE CLIENT CHEZ CHACUN DE NOS EMPLOYÉS.

- Nous rendons nos employés responsables et fiers de leur contribution à la fourniture de nos produits et services : ils connaissent l'importance de leurs activités et leur impact sur le niveau de qualité attendu qu'ils assurent avec une approche Lean.
- Ils améliorent en permanence leurs compétences, ils partagent les informations, les données, les meilleures pratiques et les retours d'expérience, pour développer l'esprit d'équipe et l'efficacité collective.

### NOUS ASSOCIONS ET IMPLIQUONS NOS PARTENAIRES ET FOURNISSEURS.

- Nous rendons nos partenaires et fournisseurs acteurs de notre politique qualité : nous assurons la maîtrise de la qualité de bout en bout, depuis l'expression de besoin d'ArianeGroup jusqu'aux livraisons de nos fournisseurs.
- Nous partageons régulièrement avec eux nos standards et nos meilleures pratiques, afin d'assurer une cohérence d'ensemble et une fertilisation croisée dans toute la chaîne de création de valeur.

### NOUS APPLIQUONS ET AMÉLIORONS CONTINUELLEMENT NOS STANDARDS.

- Nous appliquons nos processus et nos méthodes dans toutes nos activités, et nous assurons une gestion de données rigoureuse via notre système d'information.
- En cohérence avec notre modèle de leadership, nous développons et nous améliorons en permanence nos standards, grâce à notre expertise et à notre expérience, conformément à l'évolution des réglementations applicables, et aux meilleurs standards mondiaux.

**Martin Sion**  
CEO