



arianeGROUP



POLITIQUE QUALITÉ D'ARIANEGROUP

NOTRE OBJECTIF

**GARANTIR L'ENTIÈRE SATISFACTION DES CLIENTS ET LA COMPÉTITIVITÉ D'ARIANEGROUP,
EN CONCEVANT ET FOURNISSANT DES PRODUITS ET DES SERVICES DE QUALITÉ,
DANS LES DÉLAIS ET AU MEILLEUR COÛT.**

Grace à l'application de nos standards, à la prévention et à la maîtrise des risques, à une culture d'amélioration continue, à l'appropriation et à l'application par chacun de nos employés de ces valeurs et principes, chaque contribution individuelle au résultat final est « bonne du premier coup », assurant à nos clients des livraisons d'un haut niveau de qualité.

NOUS SOMMES ENGAGÉS À L'ÉCOUTE DE NOS CLIENTS.

- Dans un environnement concurrentiel, nous développons et nous livrons à nos clients des produits et des services critiques qui doivent être exemplaires en termes de sécurité et de qualité.
- Les exigences et les demandes de nos clients sont au cœur de nos préoccupations ; nous mettons tout en œuvre pour renforcer leur confiance et leur satisfaction grâce à des produits et des services au meilleur niveau mondial.

NOUS DÉVELOPPONS LA CULTURE CLIENT CHEZ CHACUN DE NOS EMPLOYÉS.

- Nous rendons nos employés responsables et fiers de leur contribution à la fourniture de nos produits et services : ils connaissent l'importance de leurs activités et leur impact sur le niveau de qualité attendu qu'ils assurent avec une approche Lean.
- Ils améliorent en permanence leurs compétences, ils partagent les informations, les données, les meilleures pratiques et les retours d'expérience, pour développer l'esprit d'équipe et l'efficacité collective.

NOUS ASSOCIONS ET IMPLIQUONS NOS PARTENAIRES ET FOURNISSEURS.

- Nous rendons nos partenaires et fournisseurs acteurs de notre politique qualité : nous assurons la maîtrise de la qualité de bout en bout, depuis l'expression de besoin d'ArianeGroup jusqu'aux livraisons de nos fournisseurs.
- Nous partageons régulièrement avec eux nos standards et nos meilleures pratiques, afin d'assurer une cohérence d'ensemble et une fertilisation croisée dans toute la chaîne de création de valeur.

NOUS APPLIQUONS ET AMÉLIORONS CONTINUELLEMENT NOS STANDARDS.

- Nous appliquons nos processus et nos méthodes dans toutes nos activités, et nous assurons une gestion de données rigoureuse via notre système d'information.
- En cohérence avec notre modèle de leadership, nous développons et nous améliorons en permanence nos standards, grâce à notre expertise et à notre expérience, conformément à l'évolution des réglementations applicables, et aux meilleurs standards mondiaux.

Martin Sion
CEO